

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jak lze objednat naše služby

e-mailem:

Objednávejte na e-mailové adrese info@kniharstvikatka.cz Uveďte veškeré vaše požadavky, případně přiložte soubor a nezapomeňte uvést váš telefon pro případnou zpětnou konzultaci.

osobně v provozovně:

Najdete nás v ulici Skuherského 30. Blok mezi ulicemi 28. října a Jírovcova.

Způsob platby

hotově:

Zaplatíte přímo v provozovně při převzetí zakázky.

převodem:

Cenu zakázky je možné uhradit po vystavení daňového dokladu - faktury převodem. Budeme požadovat písemnou objednávku s názvem firmy - společnosti, adresu, IČ, případně DIČ. Doba splatnosti je 10 dní.

Reklamace

Pokud výsledek zpracování zakázky neodpovídá požadavku zákazníka, který byl sepsán písemnou formou na tzv. pracovním příkazu, jsme připraveni v rámci možností vše napravit. Je třeba se osobně spojit s provozovnou, předložit námítky, které společně vyhodnotíme a v případě oprávnění bez úhrady zakázku opravíme tak, aby bylo vše v naprostém pořádku.

#